

## Política de Calidad e I+D+i de CRISMACHEM S.L

CRISMACHEM considera la calidad del servicio y la innovación como valores corporativos fundamentales para el cumplimiento del Propósito de la empresa y que son determinantes en la estrategia de negocio y, en este sentido, la Dirección de la organización se compromete a:

- Establecer, en primer lugar, un Propósito y unos valores que inspiren a los empleados a innovar y ofrecer un servicio cada vez mejor y de mejor calidad a través de una Dirección Consciente.
- Descentralizar y ofrecer autonomía, para impulsar la innovación.
- Procurar la Mejora Continua de los Sistemas de Gestión.
- Defender las buenas prácticas profesionales.
- Identificar los requisitos de nuestras partes interesadas y trabajar por el logro de su satisfacción.
- Ofrecer una inmejorable atención y trato en el servicio a los clientes, transmitiéndoles confianza.
- Disponer de los recursos adecuados para la realización de servicios realizados con la adecuada competencia técnica.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la organización.
- Promover la formación interna y externa del personal, asegurando estar al día de las nuevas tecnologías disponibles y procurando la transmisión interna del conocimiento.
- Promover la I+D+i como estrategia de mejora competitiva motivando e impulsando a todo el personal en la participación de esta actividad.
- Identificar y evaluar oportunidades de innovación y fomentar la creatividad y el uso de las herramientas de innovación por parte de todas las áreas de nuestra organización a través de los procesos operativos de la I+D+i.
- Fomentar el uso de los recursos de apoyo de la I+D+i: gestión de conocimiento, colaboración, propiedad intelectual, protección y/o transferencia de resultados y vigilancia e inteligencia estratégica.
- Evaluar sistemática y periódicamente nuestro Sistema de Gestión de calidad e I+D+i para asegurar la adecuación a los cambios del contexto de la organización.

La Dirección de CRISMACHEM se compromete a cumplir los requisitos establecidos en las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE 166002:2021 en todos los aspectos implicados en las actividades de diseño y distribución productos químicos y especialidades químicas.



Marcelo Montoro del Arco

Director General de Crismachem

En Alcalá de Henares, 02 de Mayo de 2022