

Politique de qualité et de RDI de CRISMACHEM S.L

CRISMACHEM considère que la qualité de service et l'innovation sont des valeurs d'entreprise essentielles pour remplir le But de l'entreprise, et qu'elles sont déterminantes dans la stratégie d'entreprise ; voilà pourquoi la direction de l'organisation s'engage à :

- Établir d'abord un objectif et des valeurs qui inspirent les employés à innover et à proposer un meilleur service grâce à une Direction consciente.
- Décentraliser et offrir de l'autonomie pour favoriser l'innovation.
- Rechercher l'amélioration continue des systèmes de gestion.
- Défendre les bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les exigences de nos parties prenantes et œuvrer à leur satisfaction.
- Fournir une attention et un traitement imbattables dans le service à la clientèle, en inspirant de la confiance.
- Disposer des ressources appropriées pour fournir les services proposés avec les compétences techniques appropriées.
- Se conformer aux exigences légales applicables à l'organisation.
- Favoriser la formation interne et externe du personnel, en veillant à le tenir à jour vis-à-vis des nouvelles technologies disponibles et en recherchant la transmission interne des connaissances.
- Promouvoir la RDI en tant que stratégie d'amélioration concurrentielle en motivant et en encourageant l'ensemble du personnel à participer à cette activité.
- Identifier et évaluer les opportunités d'innovation et encourager la créativité et l'utilisation d'outils d'innovation dans tous les domaines de notre organisation par le biais des processus opérationnels de RDI.
Promouvoir l'utilisation des ressources de soutien à la RDI : gestion des connaissances, collaboration, propriété intellectuelle, protection et/ou transfert des résultats et veille et intelligence stratégique.
- Évaluer systématiquement et régulièrement notre système de gestion de la qualité et RDI afin de garantir son adaptation aux changements dans le contexte de l'organisation.

La Direction de CRISMACHEM s'engage à remplir les exigences établies par les normes ISO 9001 et ISO 56001 dans tous les aspects liés aux activités de conception et distribution de produits chimiques et de spécialités chimiques.



Marcelo Montoro del Arco

CEO de Crismachem

À Alcalá de Henares, le 2 mai 2024