

Política de Qualidade e de P+D+I da CRISMACHEM S.L

A **CRISMACHEM** considera a qualidade de serviço e a inovação como valores corporativos fundamentais para o cumprimento do Propósito da empresa e decisivos na estratégia de negócio e, nesse sentido, a Direção da organização está empenhada em:

- Estabelecer, antes de mais, um Propósito e valores que inspirem os colaboradores a inovar e a prestar um serviço cada vez melhor e de maior qualidade através de uma Gestão Consciente.
- Descentralizar e oferecer autonomia para promover a inovação.
- Procurar a melhoria contínua dos sistemas de gestão.
- Defender as boas práticas profissionais.
- Identificar as necessidades das nossas partes interessadas e trabalhar para a sua satisfação.
- Oferecer uma atenção e um tratamento inigualáveis no atendimento ao cliente, suscitando confiança.
- Dispor dos meios adequados para a realização dos serviços realizados com a competência técnica adequada.
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis à organização.
- Promover a formação interna e externa do pessoal, garantindo a sua atualização em relação às novas tecnologias disponíveis e assegurando a transmissão interna de conhecimentos.
- Promover a P+D+I como estratégia de melhoria competitiva, motivando e incentivando todo o pessoal a participar nesta atividade.
- Identificar e avaliar oportunidades de inovação e incentivar a criatividade e a utilização de ferramentas de inovação por todas as áreas da nossa organização através dos processos operacionais de P+D+I.
- Encorajar a utilização de recursos de apoio à P+D+I: gestão do conhecimento, colaboração, propriedade intelectual, proteção e/ou transferência de resultados e vigilância e informação estratégica.
- Avaliar de forma sistemática e periódica o nosso Sistema de Gestão da Qualidade e P+D+I para garantir a sua adaptação às mudanças no contexto da organização.

A direção da **CRISMACHEM** compromete-se a cumprir os requisitos estabelecidos nas normas ISO 9001 e ISO 56001 em todos os aspetos envolvidos na criação e distribuição de produtos químicos e especialidades químicas.



Marcelo Montoro del Arco

CEO da Crismachem

Em Alcalá de Henares, 02 de maio de 2024