

## Estratégia de inovação da CRISMACHEM S.L.

A CRISMACHEM dispõe de um Sistema de Gestão da Inovação como elemento principal para alcançar o objetivo de inovação da empresa. Este objetivo é desenvolvido através do Sistema de Gestão da Inovação, mediante o estabelecimento da política e o desenvolvimento da estratégia de inovação, que compreende as grandes linhas a traçar na empresa neste campo:

- inovação de matérias-primas ou desenvolvimento de especialidades químicas.
- inovação do produto final focado no cliente.
- Inovação organizacional e de processos dentro da empresa.

A estratégia da CRISMACHEM é flexível e adaptável, uma vez que leva em consideração os resultados da análise interna/externa e as necessidades e expectativas das partes interessadas, com um claro enfoque no fortalecimento da colaboração com representantes e clientes. Conta com o apoio da Direção, como principal promotora, atribuindo os recursos necessários para alcançar os objetivos estratégicos, táticos e operacionais previstos. Além disso, a estratégia baseia-se nos processos operacionais e recursos de apoio à inovação para a sua implementação: identificação de oportunidades, criação e validação de conceitos, desenvolvimento de soluções, geração de projetos, implementação de soluções, gestão do conhecimento, colaboração, propriedade intelectual, proteção e/ou transferência de resultados e vigilância e inteligência estratégica; realizando o acompanhamento de todas estas atividades através do estabelecimento de indicadores de desempenho da inovação.

Cabe à Direção da empresa garantir que esta Estratégia seja revista, comunicada, concretizada e que satisfaça todas as partes interessadas.

## Objetivo de inovação da CRISMACHEM S.L.

A CRISMACHEM tem como objetivo de inovação ser reconhecida como uma empresa líder e parceira tecnológica por todos os grupos de interesse relacionados com a atividade da empresa, na distribuição de matérias-primas e especialidades químicas para o setor da construção, aspirando a gerar novas tecnologias e conhecimentos próprios. Para isso, apostamos na inovação como principal motor para a consecução deste objetivo. Na CRISMACHEM, inovamos com o objetivo de dar resposta aos problemas atuais e aos desafios futuros dos materiais de construção, melhorando a sociedade de forma duradoura. Para isso, procuramos agregar valor aos nossos clientes, que, por sua vez, incorporam a nossa tecnologia em soluções ou produtos que acabam por fazer parte do quotidiano das pessoas.

Cabe à Direção da empresa garantir que este Objetivo de inovação seja revisto, comunicado, concretizado e que satisfaça todas as partes interessadas.



Marcelo Montoro del Arco

CEO da Crismachem

Em Alcalá de Henares, a 24 de julho de 2025