

Política de Calidad, Innovación y Seguridad de la Información de CRISMACHEM S.L

CRISMACHEM considera la calidad del servicio, la innovación y la seguridad de la información como valores corporativos fundamentales para el cumplimiento de la Visión de la empresa y que son determinantes en la estrategia de negocio y, en este sentido, la Dirección de la organización se compromete a:

- Establecer, en primer lugar, una Visión y unos valores que inspiren a los empleados a innovar y ofrecer un servicio cada vez mejor y de mejor calidad a través de una Dirección consciente.
- Descentralizar y ofrecer autonomía, para impulsar la innovación.
- Procurar la Mejora Continua de los Sistemas de Gestión para mejorar el desempeño de la calidad, la innovación y la seguridad de la información y, además, optimizar continuamente los procesos para lograr la eficiencia y eficacia de los mismos, incrementando la competitividad de la organización.
- Defender las buenas prácticas profesionales.
- Identificar los requisitos de nuestras partes interesadas y trabajar por el logro de su satisfacción.
- Ofrecer una inmejorable atención y trato en el servicio a los clientes, transmitiéndoles confianza.
- Disponer de los recursos adecuados para la realización de servicios realizados con la adecuada competencia técnica.
- Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del servicio prestado, la innovación y la seguridad de la información.
- Promover la formación interna y externa del personal, asegurando estar al día de las nuevas tecnologías disponibles y procurando la transmisión interna del conocimiento.
- Promover la innovación como estrategia de mejora competitiva motivando e impulsando a todo el personal en la participación de esta actividad.
- Identificar y evaluar oportunidades de innovación y fomentar la creatividad y el uso de las herramientas de innovación por parte de todas las áreas de nuestra organización a través de los procesos operativos de la innovación.
- Fomentar el uso de los recursos de apoyo de la innovación: gestión de conocimiento, colaboración, propiedad intelectual, protección y/o transferencia de resultados y vigilancia e inteligencia estratégica.
- Evaluar sistemática y periódicamente nuestro Sistema Integrado de Gestión para asegurar la adecuación a los cambios del contexto de la organización.
- Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y asegurando la provisión de los recursos e información que sean necesarios para su consecución.
- Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación a los servicios ofrecidos, cumpliendo con sus necesidades y expectativas e implementando medidas de seguridad de la información eficaces y eficientes.
- Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información relevante para la organización mediante procesos de gestión de los riesgos de seguridad de la información, generando con ello confianza en las partes interesadas del sistema de gestión de seguridad de la información.

La Dirección de CRISMACHEM se compromete a cumplir los requisitos establecidos en las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 56001 y UNE EN ISO 27001 en todos los aspectos implicados en las actividades de diseño y distribución productos químicos y especialidades químicas.

Esta política es comunicada a todos los niveles en CRISMACHEM y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro Sistema Integrado de Gestión.



Marcelo Montoro del Arco

CEO de Crismachem

En Alcalá de Henares, 01 de Mayo de 2025