

Politique de qualité, d'innovation et de sécurité de l'information de CRISMACHEM S.L

CRISMACHEM considère la qualité du service, l'innovation et la sécurité de l'information comme des valeurs fondamentales pour la réalisation de la vision de l'entreprise et déterminantes dans sa stratégie commerciale. À cet égard, la direction de l'organisation s'engage à :

- Établir, en premier lieu, une vision et des valeurs qui inspirent les employés à innover et à offrir un service toujours meilleur et de meilleure qualité grâce à une direction consciente.
- Décentraliser et offrir une autonomie afin de stimuler l'innovation.
- Rechercher l'amélioration continue des systèmes de gestion afin d'améliorer les performances en matière de qualité, d'innovation et de sécurité de l'information, et optimiser en permanence les processus afin d'en garantir l'efficacité et l'efficience, augmentant ainsi la compétitivité de l'organisation.
- Défendre les bonnes pratiques professionnelles.
- Identifier les exigences de nos parties prenantes et œuvrer pour leur satisfaction.
- Offrir un service et un accueil irréprochables à nos clients, en leur inspirant confiance.
- Disposer des ressources adéquates pour la réalisation de services avec la compétence technique appropriée.
- Respecter l'ensemble des exigences légales et réglementaires applicables, ainsi que tout autre engagement pris en matière de qualité du service fourni, d'innovation et de sécurité de l'information.
- Promouvoir la formation interne et externe du personnel, en veillant à rester à la pointe des nouvelles technologies disponibles et en favorisant la transmission interne des connaissances.
- Promouvoir l'innovation comme stratégie d'amélioration compétitive en motivant et en encourageant l'ensemble du personnel à participer à cette activité.
- Identifier et évaluer les opportunités d'innovation et encourager la créativité et l'utilisation des outils d'innovation par tous les services de notre organisation à travers les processus opérationnels d'innovation.
- Encourager l'utilisation des ressources de soutien à l'innovation : gestion des connaissances, collaboration, propriété intellectuelle, protection et/ou transfert des résultats, veille et intelligence stratégique.
- Évaluer systématiquement et périodiquement notre système de gestion intégré afin de garantir son adaptation aux changements du contexte de l'organisation.
- Établir et réviser les objectifs du système de gestion intégré, en prenant comme référence les engagements énoncés dans cette politique et en garantissant la fourniture des ressources et des informations nécessaires à leur réalisation.
- Promouvoir l'augmentation de la satisfaction des clients par rapport aux services offerts, en répondant à leurs besoins et à leurs attentes et en mettant en œuvre des mesures de sécurité de l'information efficaces et efficaces.
- Préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations pertinentes pour l'organisation grâce à des processus de gestion des risques liés à la sécurité de l'information, générant ainsi la confiance des parties prenantes du système de gestion de la sécurité de l'information.

La direction de CRISMACHEM s'engage à respecter les exigences établies dans les normes UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 56001 et UNE EN ISO 27001 dans tous les aspects liés aux activités de conception et de distribution de produits chimiques et de spécialités chimiques.

Cette politique est communiquée à tous les niveaux de CRISMACHEM et est à la disposition de toutes les parties prenantes concernées de notre système de gestion intégré.



Marcelo Montoro del Arco

CEO de Crismachem