

Política de Qualidade, Inovação e Segurança da Informação da CRISMACHEM S.L

A **CRISMACHEM** considera a qualidade do serviço, a inovação e a segurança da informação como valores corporativos fundamentais para o cumprimento da Visão da empresa e que são determinantes na estratégia de negócio e, neste sentido, a Direção da organização compromete-se a:

- Estabelecer, em primeiro lugar, uma Visão e valores que inspirem os funcionários a inovar e oferecer um serviço cada vez melhor e de melhor qualidade através de uma Direção consciente.
- Descentralizar e oferecer autonomia, para impulsionar a inovação.
- Procurar a melhoria contínua dos sistemas de gestão para melhorar o desempenho da qualidade, inovação e segurança da informação e, além disso, otimizar continuamente os processos para alcançar a eficiência e eficácia dos mesmos, aumentando a competitividade da organização.
- Defender as boas práticas profissionais.
- Identificar os requisitos das nossas partes interessadas e trabalhar para alcançar a sua satisfação.
- Oferecer um atendimento e tratamento inigualáveis no serviço aos clientes, transmitindo-lhes confiança.
- Dispor dos recursos adequados para a realização de serviços com a competência técnica adequada.
- Cumprir todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como qualquer outro compromisso assumido em relação à qualidade do serviço prestado, à inovação e à segurança da informação.
- Promover a formação interna e externa do pessoal, garantindo que este se mantém a par das novas tecnologias disponíveis e procurando a transmissão interna do conhecimento.
- Promover a inovação como estratégia de melhoria competitiva, motivando e incentivando todo o pessoal a participar nesta atividade.
- Identificar e avaliar oportunidades de inovação e fomentar a criatividade e o uso de ferramentas de inovação por todas as áreas da nossa organização através dos processos operacionais de inovação.
- Fomentar a utilização dos recursos de apoio à inovação: gestão do conhecimento, colaboração, propriedade intelectual, proteção e/ou transferência de resultados e vigilância e inteligência estratégica.
- Avaliar sistemática e periodicamente o nosso Sistema Integrado de Gestão para garantir a adequação às mudanças no contexto da organização.
- Estabelecer e rever os objetivos do Sistema Integrado de Gestão, tomando como referência os compromissos assumidos nesta política e garantindo o fornecimento dos recursos e informações necessários para a sua concretização.
- Promover o aumento da satisfação do cliente em relação aos serviços oferecidos, atendendo às suas necessidades e expectativas e implementando medidas de segurança da informação eficazes e eficientes.
- Preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações relevantes e es para a organização através de processos de gestão dos riscos de segurança da informação, gerando assim confiança nas partes interessadas do sistema de gestão da segurança da informação.

A Direção da **CRISMACHEM** compromete-se a cumprir os requisitos estabelecidos nas normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 56001 e UNE EN ISO 27001 em todos os aspetos envolvidos nas atividades de conceção e distribuição de produtos químicos e especialidades químicas.

Esta política é comunicada a todos os níveis da **CRISMACHEM** e está à disposição de todas as partes interessadas relevantes do nosso Sistema Integrado de Gestão.



Marcelo Montoro del Arco

CEO da Crismachem